

# Notice d'information et de consentement

Octobre 2019

Nous demandons aux visiteurs et utilisateurs de la Solution DoctorPlus de lire attentivement la présente notice d'information et de consentement (« Notice d'information et de consentement »).



# NOTICE

**L'UTILISATEUR EST INVITE A LIRE ATTENTIVEMENT LA PRESENTE NOTICE D'INFORMATION ET A DONNER SON CONSENTEMENT EXPRES ET PREALABLE A TOUTE INSCRIPTION SUR LA SOLUTION DOCTORPLUS**

VEUILLEZ NOTER QUE L'UTILISATION DE LA SOLUTION DOCTORPLUS REQUIERT LE TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL CONCERNANT L'UTILISATEUR, MAIS EGALEMENT DE DONNEES RELATIVES A SA SANTE AU SENS DE LA REGLEMENTATION.

A DEFAULT D'ACCEPTATION DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DE SES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL, L'UTILISATEUR NE POURRA PAS S'INSCRIRE SUR LA SOLUTION DOCTORPLUS CAR LES SERVICES DE LA SOLUTION DOCTORPLUS REQUIERENT LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET DE SANTE AFIN DE POUVOIR ETRE UTILISEES.

L'UTILISATEUR EST INFORME ET RECONNAIT QU'IL DOIT PRENDRE CONNAISSANCE DE LA NOTICE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT DE TELLE SORTE QUE LA SOCIETE DOCTORPLUS PUISSE RECUEILLIR SON CONSENTEMENT EXPRESSE A LA COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL AU PREALABLE DE LA CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL SUR LA SOLUTION DOCTORPLUS.

**CE CONSENTEMENT EST DEMATERIALISE ET PRIS EN COMPTE PAR LA SOCIETE DOCTORPLUS LORSQUE L'UTILISATEUR COCHE LA CASE INDIQUANT SON CONSENTEMENT SANS RESERVES.**

## 1. Définitions

« Compte personnel »	Compte créé par l'Utilisateur lors de sa première connexion à la Solution DoctorPlus et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé.
« Données personnelles »	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
« Données de santé »	Les Données personnelles relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soin de santé, qui relèvent des informations sur l'état de santé de cette personne.
« Politique en matière de Cookies »	Information sur la page d'accueil de la Solution DoctorPlus concernant la politique de cookies mise en œuvre sur la Solution DoctorPlus et permettant à la Société DoctorPlus de collecter le cas échéant le consentement éclairé des Utilisateurs, s'agissant de l'utilisation de cookies ayant pour finalité l'accès à des informations stockées sur leur terminal.
« RGPD »	Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016.
« Réglementation »	Le RGPD et la Loi Informatique et Liberté.
« Responsable de traitement »	Signifie le Responsable de traitement des Services de mise en relation ou le Responsable de traitement professionnel en fonction du choix des Services de la solution DoctorPlus
« Responsable de traitement des Services de mise en relation »	La Société DoctorPlus, qui détermine les finalités et moyens de Traitement pour les Services de mise en relation offerts aux Utilisateurs de la Solution DoctorPlus, au sens du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.
« Responsable de traitement professionnel »	L'Utilisateur Professionnel ou Médecin, qui détermine les finalités et moyens de Traitement pour les Services professionnels offerts aux Utilisateurs Patient sur la Solution DoctorPlus, au sens du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.
« RGPD »	Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016.
« Services de la solution DoctorPlus »	Les Services professionnels et les Services de mise en relation rendus sur la Solution DoctorPlus et constituant ensemble les services de la Solution DoctorPlus.

## Notice d'information et de consentement

« Services de mise en relation »	Service de mise en relation des Utilisateurs Patient avec des Utilisateurs Professionnel ou Médecin sur la Solution DoctorPlus.
« Services professionnels »	Service de Consultation Express et de Vidéo Consultation rendu par les Utilisateurs Professionnel ou Médecin inscrits sur la Solution DoctorPlus.
« Solution DoctorPlus »	L'interface web de la solution DoctorPlus accessible à l'adresse suivante : <a href="http://www.doctorplus.eu">www.doctorplus.eu</a>
« Sous-traitant »	La Société DoctorPlus, qui traite des Données personnelles et des Données de santé pour le compte du Responsable de traitement professionnel, au sens du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés.
« Utilisateur »	Toute personne majeure disposant d'un Compte personnel ouvert sur la Solution DoctorPlus.
« Utilisateur Patient »	Toute personne majeure disposant d'un Compte personnel ouvert sur la Solution DoctorPlus en tant que Patient sur DoctorPlus. Les Membres associés à l'Utilisateur Patient ne sont pas titulaires du compte et ne peuvent pas accéder par eux-mêmes aux Services de la Solution DoctorPlus.
« Utilisateur Professionnel »	Tout Utilisateur étant Utilisateur Professionnel Français ou Utilisateur Professionnel Luxembourgeois sur la Solution DoctorPlus.
« Utilisateur Médecin »	Tout Utilisateur étant Utilisateur Médecin Français ou Utilisateur Médecin Luxembourgeois sur la Solution DoctorPlus.

## 2. Responsable de traitement

Vous êtes informé qu'au sens de la Réglementation, les personnes suivantes sont respectivement Responsables de traitement, pour les activités qui les concerne:

- Chaque Utilisateur Professionnel ou Médecin est responsable de traitement des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs Patients auxquels ils ont délivré des Services professionnels. Il agit dans ce cas en tant que Responsable de traitement professionnel, DoctorPlus agissant en tant que Sous-traitant de l'Utilisateur Professionnel ou Médecin pour ces activités.
- La Société DoctorPlus est responsable de traitement des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs utilisant les Services de mise en relation de la Solution DoctorPlus. Elle agit dans ce cas en tant que Responsable de traitement des Services de mise en relation.

## 3. Objet de la collecte et du traitement des données

Les Utilisateurs sont informés et reconnaissent qu'il est nécessaire que leurs données administratives, Données personnelles et Données de santé soient collectées et traitées sur la Solution DoctorPlus afin de permettre :

- L'utilisation et la fourniture des Services de la solution DoctorPlus

## Notice d'information et de consentement

- La création de factures par les Utilisateurs Professionnel ou Médecin, au titre des Services professionnels qu'ils rendent sur la Solution DoctorPlus
- La création de factures par la Société DoctorPlus, au titre des Services de mise en relation sur la Solution DoctorPlus
- Le recueillement de leur satisfaction au titre de l'utilisation de la Solution DoctorPlus

Nous rappelons à cet effet que l'Utilisateur est averti de la sensibilité des Données de santé qu'il ajoute et modifie dans le cadre de l'accès aux Services de la solution DoctorPlus, et des droits dont il dispose à ce titre.

Conformément à la Règlementation, l'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition à l'hébergement des Données personnelles et Données de santé le concernant par un hébergeur tiers, qu'il peut exercer auprès du Responsable de traitement.

### 4. Destination des données collectées et traitées

Dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des Données de santé couvertes par le secret médical, les informations concernant les Utilisateurs sont destinées exclusivement :

- Aux Utilisateurs Patient
- Aux Utilisateurs Professionnel ou Médecin choisis par l'Utilisateur Patient pour leur délivrer des Services professionnels
- Au pharmacien choisis par l'Utilisateur Patient, pour la transmission d'une ordonnance électronique, le cas échéant ;
- Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels
- Aux administrateurs strictement habilités de l'hébergeur agréé de données de santé, dans la limite de leurs attributions respectives ;
- Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...).

DoctorPlus garantit que les données à caractère personnel des Utilisateurs ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans leur accord.

### 5. Hébergement des données de santé

Compte tenu de la nature sensible des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur susceptibles d'être collectées et traitées dans le cadre des Services de la solution DoctorPlus, l'Utilisateur est informé qu'elles sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié de données de santé, Amazon Web Services EMEA S.à r.l, Succursale française (ci-après désignée « AWS»). AWS figure dans la liste des hébergeurs certifiés de données de santé mise à disposition par l'agence du ministère de la santé (ASIP).

<https://esante.gouv.fr/labels-certifications/hds/liste-des-herbergeurs-certifies>

## Notice d'information et de consentement

À ce titre l'utilisateur dispose d'un droit d'opposition à l'hébergement des données à caractère personnel le concernant par un hébergeur tiers, qu'il peut exercer auprès du service support de DoctorPlus :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : support@doctorplus.eu
- par courrier postal à : DoctorPlus, 2 boulevard Henri Becquerel 57970 Yutz (France)

Les objectifs de cet hébergement sont :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité des données de santé à caractère personnel
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de ces données

### 6. Durée de conservation des données traitées

L'Utilisateur est informé que ses données à caractère personnel sont conservées dans les conditions suivantes :

- Pendant toute la durée de la relation contractuelle avec la Société DoctorPlus. Au-delà, les données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées.
- Pendant toute la durée de la relation contractuelle avec un Utilisateur Professionnel ou Médecin. Au-delà, les données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées. Elles seront susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur.

En qualité de Responsable de traitement professionnel, l'Utilisateur Professionnel ou Médecin s'engage à effectuer régulièrement et à conserver au moins une copie des informations qu'ils ont sur la Solution DoctorPlus. Par conséquent, la Société DoctorPlus n'encourra aucune responsabilité en cas de perte ou de destruction des programmes et/ou données qui pourraient survenir lors d'un incident et/ou d'une anomalie de quelque nature que ce soit dans le cadre de l'exécution par la Société DoctorPlus des Services de la solution DoctorPlus.

### 7. Droit des Utilisateurs

Conformément à la Règlementation, l'Utilisateur est titulaire des droits suivants :

- Un droit d'accéder à ses données (droit d'accès)
- Un droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Un droit de solliciter une limitation du traitement des Données personnelles
- Un droit d'opposition au regard du traitement des Données personnelles
- Un droit à la portabilité
- Un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou tout autre organisme bénéficiant des mêmes attributions

L'Utilisateur peut exercer ses droits :

- Auprès du délégué à la protection des données (DPO) de la Société DoctorPlus, spécifiquement habilité à répondre aux demandes des Utilisateurs d'exercice de leurs droits, par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [dataprotectionofficer@doctorplus.eu](mailto:dataprotectionofficer@doctorplus.eu)
- Auprès de l'Utilisateur Professionnel ou Médecin lui ayant rendu les Services professionnels,

L'Utilisateur est informé qu'il peut, à tout moment, retirer son consentement et s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son Compte personnel suivant les mêmes modalités. L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique, et de directives particulières, concernant les traitements de données à caractère personnel mentionnées par ces directives, qui peuvent être enregistrées auprès de la Société DoctorPlus à l'adresse susmentionnée et qui font l'objet de son consentement spécifique à ce titre.

La Société DoctorPlus met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des Données personnelles et Données de santé des Utilisateurs, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers, tient un registre des traitements et a réalisé une analyse d'impact relative à la protection des données concernant le traitement dont elle est responsable.

### 8. Délégué à la protection des données (DPO)

La Société DoctorPlus a désigné un délégué à la protection des données afin veiller au respect de la Réglementation.

Le délégué à la protection des données veille notamment :

- à établir et tenir à jour un registre des traitements de données à caractère personnel
- à s'assurer de la conformité des pratiques avec la Réglementation
- à sensibiliser la Société DoctorPlus aux exigences et bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel
- à l'exercice effectif des droits des personnes concernées.

Le délégué à la protection aux données désigné par la Société DoctorPlus peut être contacté à l'adresse mail suivante : [dataprotectionofficer@doctorplus.eu](mailto:dataprotectionofficer@doctorplus.eu)

L'Utilisateur peut lui adresser toute question concernant ses données à caractère personnel.

### 9. Politique en matière de Cookies

La Solution est conçue pour être particulièrement attentive aux besoins des Utilisateurs. La Politique en matière de cookies définit l'utilisation des cookies sur la Solution DoctorPlus avec la finalité suivante :

## Notice d'information et de consentement

- Améliorer la navigation au sein de la Solution DoctorPlus afin de pouvoir en utiliser les différentes fonctionnalités, et notamment l'identification et l'accès au Compte personnel
- Réaliser des statistiques d'utilisation de la Solution DoctorPlus (contenus visités...)

A ce titre, un bandeau d'information s'affiche sur la Solution DoctorPlus, afin d'informer préalablement l'Utilisateur du dépôt de cookies :

- des finalités des cookies utilisés
- de la possibilité de s'opposer au dépôt de cookies et du fait que la poursuite de la navigation vaut accord au dépôt de cookies sur le dispositif utilisé
- de la possibilité de changer les paramètres
- de la possibilité de contacter la Société DoctorPlus pour toute question ou réclamation

Via le bandeau d'information, l'Utilisateur est invité à exprimer son consentement au titre du dépôt de cookies ayant pour finalité d'accéder à des informations déjà stockées sur son dispositif. Le dépôt de cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation de la Solution DoctorPlus ne permet pas d'identifier l'Utilisateur personnellement mais il enregistre des informations relatives à la navigation de son terminal au sein de la Solution DoctorPlus, que la Société DoctorPlus pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur. Les informations collectées sont à l'usage exclusif de la Société DoctorPlus ou de ses prestataires techniques, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

### 10. Modification de la Notice d'information et de consentement

La Société DoctorPlus se réserve le droit, à tout moment, d'apporter les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles à la Notice d'information et de consentement. En cas d'évolution de la Notice d'information et de consentement, la Société DoctorPlus s'engage à la modifier et à en informer les Utilisateurs concernés, au préalable de la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter les données à caractère personnel.

Si l'Utilisateur continue à utiliser la Solution DoctorPlus après l'entrée en vigueur des modifications de la Notice d'information et de consentement, il accepte ainsi irrévocablement les modifications effectuées.

Si l'Utilisateur n'approuve pas les modifications de la Notice d'Information et de consentement, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser la Solution DoctorPlus.

## CONSENTEMENT

**L'UTILISATEUR EST INFORME ET RECONNAIT QUE L'ACCEPTATION PAR VOIE ELECTRONIQUE DE LA PRESENTE NOTICE EMPORTE SON CONSENTEMENT A LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET DE SANTE LE CONCERNANT.**